ZZP.261.ZO.04.2020 Kraków, 11.05.2020 r.

**Zapytanie ofertowe**

**na świadczenie usług przeglądów okresowych, konserwacji instalacji klimatyzacyjnej, usuwania awarii oraz zakupu klimatyzatorów do serwerowni dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego w Krakowie.**

**I. Przedmiot zamówienia:**

1. Polskie Wydawnictwo Muzyczne zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty na przedmiot zamówienia, który został szczegółowo opisany z załączniku nr 1 – opis przedmiotu zamówienia.

2. Zakres zamówienia obejmuje następujące usługi:

1. Wykonywanie przeglądów konserwacyjnych/serwisu z kompletem materiałów eksploatacyjnych
2. Stały nadzór nad prawidłowym i bezpiecznym działaniem urządzeń, w tym w szczególności reagowanie i podejmowanie odpowiednich działań w przypadku wystąpienia usterek lub awarii,
3. Wymianę 2 szt. urządzeń typu split ściennych na nowe jednostki wraz z montażem w serwerowni – antresola i serwerowni na IV piętrze oraz demontażem i utylizacją starych klimatyzatorów oraz montażem nowych instalacji klimatyzacyjnych w obu serwerowniach

**II. Termin realizacji zamówienia:**

Umowa zostanie zawarta na okres 24 - miesięcy lub wygasa w przypadku wcześniejszego wyczerpania przez Zamawiającego maksymalnej wartości umowy.

**III. Warunki płatności:**

1. W przypadku zlecenia usług wyszczególnionych w formularzu oferty wynagrodzenie Wykonawcy będzie odpowiadało zaoferowanej stawce dla zleconej usługi.
2. W przypadku usług związanych z awarią Wykonawca w oparciu o ich niezbędny zakres , dokona ich wyceny (na podstawie zaoferowanej stawki roboczogodziny i przewidywanego czasu realizacji oraz cen elementów podlegających wymianie) i po akceptacji Kierownika działu Administracyjnego bądź w razie nieobecności - pracownika zastępującego – nastąpi realizacja.
3. Zapłata za montaż 2 nowych klimatyzatorów w serwerowniach oraz wymianę instalacji klimatyzacyjnych będzie odpowiadała cenie zaoferowanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym i nastąpi po bezusterkowym protokolarnym odbiorze prac
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na numer rachunku bankowego Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty doręczenia Zamawiającemu wystawionej prawidłowo faktury.
5. Wykonawca będzie rozliczał się każdorazowo po wykonaniu co półrocznego przeglądu konserwacyjnego klimatyzatorów wymienionych w rozdz. VI OPZ (zał. nr 1), a po zrealizowaniu przeglądu wystawi fakturę
6. Materiały i części zamienne wykorzystane przy naprawie awarii dostarcza Wykonawca. Koszt kupionych przez Wykonawcę materiałów i części zamiennych, Wykonawca doliczy do faktury VAT.
7. Wynagrodzenie za zakup części zamiennych i materiałów, o których mowa w ust. 6 powyżej, płatne będzie przez Zamawiającego w wysokości rzeczywistych kosztów, jakie poniósł Wykonawca w celu ich nabycia.
8. Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania na żądanie Zamawiającego, że zakup materiałów lub części zamiennych został dokonany z zachowaniem rzeczywistych cen rynkowych, Wykonawca może być zobowiązany do okazania faktur zakupowych za zakupione części zamienne lub materiały.
9. Za prace zlecone (naprawy awarii) Wykonawca będzie się rozliczał na koniec miesiąca, tj. po zrealizowaniu prac w danym miesiącu wystawi fakturę oraz dołączy do niej wykaz wykonanych prac zgodnych ze zrealizowanymi zleceniami, a także - każdorazowo na wezwanie Zamawiającego – faktury za zakupione materiały potrzebne do wykonania usługi.
10. Kwota maksymalnej nominalnej wartości zamówienia na którą zawarta jest niniejsza umowa, nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jej pełnej realizacji, ani tez podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niewykorzystania maksymalnej nominalnej wartości zamówienia.

**IV. Kryteria oceny ofert**

**1. Cena brutto - 80 %**

1.1 ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór :

Pc= (Cn / Cx) x 80% x100, gdzie :

Pc – ilość punktów za cenę brutto proponowaną w ofercie badanej

Cn – najniższa cena brutto spośród badanych ofert;

Cx – cena brutto w ofercie badanej.

1% odpowiada w punktacji 1 pkt.

Maksymalną liczbę punktów – 80 pkt. otrzyma oferta z najniższą ceną brutto, pozostałe oferty otrzymają punkty przy zastosowaniu powyższego wzoru.

1.2. Na cenę oferty składać się będzie zsumowana kwota brutto jednostkowych pozycji 1-4 podanych w Formularzu ofertowym, dołączonym do danej oferty. Cena wyliczona w ofercie służyć będzie do porównania i oceny ofert.

1.3. Zamawiający zastrzega, że umowa zostanie zawarta na kwotę, jaką przewidział na realizację przedmiotowego zamówienia tj. 61 500 zł brutto, w tym:

a) do umowy wpisana zostanie kwota wynikającą z poz. 1-3 z oferty Wykonawcy w zakresie wykonania przeglądów oraz dostawy i montażu nowych urządzeń,

b) pozostała kwota (różnica maksymalnej wartości umowy i ceny wynikającej z poz.1-3)- która przeznaczona zostanie na sfinansowanie ewentualnych awarii w trakcie okresu obowiązywania umowy wraz z zaoferowaną stawką roboczogodziny (poz.4).

1.4. Zaoferowane ceny jednostkowe brutto muszą zawierać wszystkie koszty jakie poniesie Zamawiający w przypadku wyboru oferty Wykonawcy.

**2. CZAS REAKCJI NA USUNIĘCIE AWARII** (o której umowa w pkt IV. 1 OPZ): **20%**

2.1. ocena ofert w tym kryterium zostanie określona w oparciu o wzór:

Pt= (Tn / Tx) x 20% x100,

gdzie:

Pt - ilość punktów za czas reakcji proponowany w ofercie badanej

Tn - najkrótszy czas reakcji z pośród ważnych ofert (określony w pełnych godzinach zegarowych)

Tx - oferowany czas reakcji w ocenianej ofercie (określony w pełnych godzinach zegarowych)

Maksymalną liczbę punktów – 20 pkt. otrzyma oferta z najkrótszym czasem reakcji, pozostałe oferty otrzymają punkty przy zastosowaniu powyższego wzoru.

2.2. Maksymalny czas reakcji dla klimatyzatorów w serwerowni na antresoli i IV piętrze wynosi
6-godzin. W przypadku podania czasu dłuższego niż 6 godzin zostanie oferta zostanie odrzucana jako nie odpowiadająca treści zapytania ofertowego.

2.3. Przez czas reakcji należy rozumieć okres, od momentu zgłoszenia telefonicznie bądź mailowo awarii Wykonawcy, potwierdzonego słownym przyjęciem zgłoszenia przez Wykonawcę, do momentu stawienia się przez Wykonawcę na miejscu awarii.

2.4. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana przez Zamawiającego na podstawie podanego przez Wykonawcę w formularzu ofertowym czasu reakcji.

2.5. W przypadku nie podania przez Wykonawcę czasu reakcji, Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje maksymalny czas tj. 6 godzin.

**3.** Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta przedstawi najkorzystniejszy bilans tj. uzyska największą ilość punktów:

B = PC + Pt

gdzie:

B - bilans oferty

PC - kryterium „Cena”

PT - kryterium „Czas reakcji”

1. ocena i wybór najkorzystniejszej oferty odbędzie się jedynie spośród ofert uznanych za ważne, spełniających wymogi formalne,
2. obliczenia będą dokonywane w zaokrągleniu do dwóch miejsc po przecinku. Badana oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku liczbę punktów (zgodnie z zasadą, iż jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest równa 5 lub więcej to zaokrąglenie następuje „w górę”, jeżeli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5 to zaokrąglenie następuje „w dół”). Dotyczy to działań cząstkowych i końcowych.

**V. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:**

a) w sprawach merytorycznych przedmiotu zamówienia: Joanna Geroch, joanna\_geroch@pwm.com.pl,

b) w sprawach proceduralnych: Karolina Wawak, zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

**VI.** **Sposób przygotowania oferty:**

Uprzejmie prosimy o złożenie oferty obejmującej realizację przedmiotu zamówienia.

Przesłana oferta powinna zawierać:

1. Wypełniony formularz oferty – zgodny ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania.
2. Aktualny odpis z właściwego rejestru wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed terminem składania ofert

Przesłany formularz o którym mowa w pkt. a) powyżej musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy. W przypadku przesyłania oferty w formie elektronicznej konieczne jest zeskanowanie dokumentów wraz z odręcznym podpisem.

W przypadku podpisywania dokumentów przez pełnomocnika – pełnomocnictwo do reprezentowania Wykonawcy powinno być dołączone do oferty.

**VII. Termin przesłania oferty**

1. Prosimy o złożenie oferty w siedzibie Zamawiającego w terminie: **do 22.05.2020 r. roku do godz. 10.00**.
2. Termin związania ofertą: **30 dni** od dnia upływu terminu składania ofert.
3. Zamawiający dopuszcza przesłanie oferty wg wyboru podmiotu składającego ofertę:
	* W formie pisemnej na adres siedziby Zamawiającego: al. Krasińskiego 11a, 31-111 Kraków. Koperta powinna zostać opisana następująco: *„Świadczenie usług przeglądów okresowych, konserwacji instalacji klimatyzacyjnej, usuwania awarii oraz zakupu klimatyzatorów do serwerowni dla Polskiego Wydawnictwa Muzycznego w Krakowie”.*
	* Przez kuriera (decyduje data i godzina dostarczenia przesyłki kurierskiej).
	* W formie elektronicznej na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

**VII. Informacje dodatkowe**

a) Postępowanie o udzielenie zamówienia nie podlega przepisom ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. 2019 poz.1843).

b) Postępowanie prowadzone jest w języku polskim. Oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

c) Oferta Wykonawcy podlega odrzuceniu, jeżeli:

• Oferta nie odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, w tym Wykonawca nie spełnia warunków udziału w postępowaniu lub innych wymagań określonych przez Zamawiającego,

• Oferta Wykonawcy zawiera rażąco niską cenę wykonania przedmiotu zamówienia,

• Oferta Wykonawcy jest nieważna na gruncie obowiązujących przepisów prawa,

• Wykonawca nie wyraził zgody na poprawienie innych omyłek w Ofercie w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego,

• Wykonawca nie uzupełnił lub nie złożył wyjaśnień dotyczących jego Oferty na wezwanie Zamawiającego,

d) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego zapytania, a także unieważnienia postępowania bez wyłonienia Wykonawcy i bez podawania przyczyn. Postępowanie może zostać unieważnione w szczególności w przypadku, gdy:

• W Postępowaniu w nie złożono żadnej Oferty lub wszystkie Oferty podlegają odrzuceniu,

• Cena Oferty Najkorzystniejszej przewyższa kwotę, która została przeznaczona na sfinansowanie zamówienia, chyba że możliwe jest zwiększenie tej kwoty do ceny Oferty Najkorzystniejszej, co zaakceptował Kierownik Zamawiającego lub osoba posiadająca stosowne pełnomocnictwo.

• Postępowanie jest dotknięte wadą lub błędem.

• Udzielenie zamówienia na oferowanych warunkach nie leży w interesie PWM.

• Wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie PWM, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

e) Potencjalni Wykonawcy nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Zamawiającego w związku niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i szkód, w szczególności w przypadku odstąpienia przez niego od postępowania lub wyboru innego Wykonawcy.

f) W przypadku złożenia oferty niekompletnej lub zawierającej błędy Zamawiający dopuszcza możliwość uzupełnienia dokumentów, oświadczeń lub złożenia wyjaśnień ich dotyczących. Zamawiający może ograniczyć podmiotowo zakres wyjaśnień i uzupełnień tylko w odniesieniu do oferty Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona.

g) Zamawiający skontaktuje się z wybranym Wykonawcą i poinformuje drogą mailową o wyborze oferty. Ponadto wybór danego Wykonawcy zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego.

h) Zamawiający może najpierw dokonać oceny ofert, a następnie zbadać, czy oferta Wykonawcy, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

k) Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o udzielenie wyjaśnień

w kwestiach merytoryki i procedury w formie elektronicznej na adres: zamowienia\_publiczne@pwm.com.pl

**VIII. Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych**

Administratorem danych osobowych osób fizycznych wskazanych w toku postępowania o udzielenie zamówienia, jest Polskie Wydawnictwo Muzyczne w Krakowie z siedzibą przy al. Krasińskiego 11a, 31-111. Dane osobowe będą przetwarzane w celu udzielenia zamówienia oraz wypełnienia obowiązku archiwizacyjnego. Dane osobowe wskazanych osób będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, oraz do ograniczenia ich przetwarzania. Ponadto osoby, których dane dotyczą mają prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Osobom, których dane dotyczą nie przysługuje prawo do usunięcia danych osobowych w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO , prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO , prawo sprzeciwu na podstawie art. 21 RODO, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres związany z przeprowadzeniem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, a także później tj. w związku z realizacją obowiązku archiwizacyjnego. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą te podmioty, którym mamy obowiązek przekazywania danych na gruncie obowiązujących przepisów prawa, w tym ustawy o dostępie do informacji publicznej. W przypadku jakichkolwiek pytań w zakresie RODO możliwy jest kontakt poprzez adres email: iod@pwm.com.pl Po stronie Wykonawcy leży obowiązek uzyskania zgody osoby fizycznej na wskazanie jej danych w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym w składanej ofercie.

Załączniki:

Zał. 1 – formularz ofertowy

Zał. 2 - projekt umowy

Zał. 3 – opis przedmiotu zamówienia

Zatwierdził: